

浙江大学 2021-2022 学年信息公开年度报告

按照《高等学校信息公开办法》《浙江大学信息公开实施细则（试行）》等的要求，根据浙江大学2021-2022学年信息公开工作实际情况，现编制本报告。全文内容包括：概述，信息主动公开情况，依申请公开和不予公开情况，对信息公开的评议及举报、复议、诉讼情况，存在的主要问题和改进措施以及清单事项公开情况表。本报告中统计数据的时间为2021年9月1日至2022年8月31日。

本报告的电子版可以从浙江大学门户网站“信息公开”专栏（<http://www.zju.edu.cn/xxgk/1687/list.htm>）下载。如对本报告有任何疑问，请联系浙江大学信息公开办公室（电话：0571-88981197；邮箱：zdxgk@zju.edu.cn）。

一、概述

2021-2022学年，浙江大学坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大及十九届历次全会精神，深入领会落实党中央、国务院关于政务公开的决策部署，严格落实教育部关于高校信息公开的规范指引，继续把信息公开作为促进依法治校的重要抓手，进一步强化组织领导、压实主体责任，强化平台建设、优化发布解读渠道，强化作用发挥、提升服务效能，不断提高学校信息公开工作实效。

（一）强化组织领导，压实信息公开主体责任

学校高度重视信息公开工作，加强领导和部署，建立健全学校党委行政统一领导、信息公开办公室牵头抓总、各职能部门各负其责的信息公开工作格局。学校依法治校与信息公开领导小组，研究决定信息公开重大问题，指导和监督信息公开工作的开展；领导小组下设信息公开办公室和监督检查办公室，分别负责信息公开的日常工作和监督检查，切实保障学校信息公开工作有效运行。同时，对标教育部《高等学校信息公开事项清单》所列事项，制定《浙江大学信息公开事项清单》，逐项明确公开事项的责任部门和公开方式等，进一步压实各职能部门的信息公开主体责任，由各单位落实本单位信息公开工作，切实做到职责到岗、任务到人。此外，信息公开办公室加强与各职能部门的联动，推动相关事项及时公开。

（二）强化平台建设，优化信息发布解读渠道

2021-2022学年，学校进一步加强信息公开的各类平台建设，夯实工作基础。一方面，持续挖掘信息公开传统媒介的潜力。在学校门户网站醒目位置设置信息公开专栏作为学校信息公开主阵地，对照《清单》及时更新完善相关条目和信息，改进网站检索功能，落实便民服务要求；加强学校门户网站以及各二级单位官方网站的建设和维护，主动公开社会关注度高、与师生员工密切相关的信息并加强相关政策的解读宣讲；编制发布各类报刊、手册、简报等，通报传达学校

管理、服务、育人等信息。另一方面，不断发掘信息公开新媒体的潜能。结合校园融媒体建设，用好“两微一端”等新媒体平台，以图片、文字、音/视频等相结合的方式发布、解读信息，不断推动多媒体、多平台联动发布，提升社会公众获取信息的便捷度。通过传统媒介与新媒体互补、线上线下融合的信息公开渠道矩阵，打造内容全面、条目清晰、重点突出、便捷高效地信息公开窗口。

（三）强化作用发挥，提升信息公开服务效能

学校信息公开工作始终坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，以师生为中心，围绕社会关切，切实保障师生员工和社会公众的知情权、建议权和监督权。进一步推进信息公开与学校各方面工作的深度融合，充分发挥信息公开在提升治理能力、提高管理服务水平等方面的促进作用。2021-2022学年，“浙大百事通”平台持续完善办事服务、常见问题、规范性文件、通讯录、学校文件、资讯、课程等搜索功能，实现需求事项“一站式”服务，应用“一站式”访问，为师生提供信息检索服务117万余次；校园统一咨询服务热线，接受师生咨询14362次，提供包括学校班车、校园快递、学生宿舍、校园绿化卫生、教师公寓、住房公积金与补贴、能源保障、日常报修等信息，实现校园非专业技术型问题的“一号咨询”和最大程度的“一号对外”。

二、信息主动公开情况

（一）整体情况

1. 通过公开专栏公开信息情况

2021-2022 学年，学校通过门户网站中的信息公开专栏，及时、主动向师生员工和社会公众公开了《高等学校信息公开事项清单》规定的全部信息，涵盖了学校基本信息、招生考试、财务资产及收费、人事师资、教学质量、学生管理服务、学风建设、学位学科、对外交流与合作、其他等 10 个大类 50 个公开事项，具体详见学校信息公开专栏中的信息公开事项清单板块(<http://www.zju.edu.cn/xxgk/1685/list.htm>)和本报告第七部分清单事项公开情况表。

2. 通过门户网站等传统媒介公开信息情况

2021-2022 学年，通过学校主页(<http://www.zju.edu.cn/>)、综合服务网(<http://www.zju.edu.cn/zhfw/>)、校务服务网(<http://xwfw.zju.edu.cn/>)、《浙江大学报》、广播电视等传统媒介，主动公开信息共计 22439 条。

2021-2022 学年，《浙江大学报》连续编辑出版 37 期(第 797 期-第 833 期)，《浙江大学报》网络版同步发布报纸 37 期(<http://www.news.zju.edu.cn/zjdx/list.htm>)，涵盖学校抗击新冠疫情、重大活动、教学、科研、人才培养、国际交流等方面内容，通过重要新闻、当下·视窗、大学时代·风采、求是苑·记录等板块，全方位展现学校风貌。求是新闻网(<http://www.news.zju.edu.cn/>)通过发布文字新闻、图片新闻、视频新闻等方式，公开学校改革发展大事、展示学校办学成果。通过广播电视台制播电视新闻、广播节目、电视节目等

短视频以及录制大型活动实况等方式，发出浙大声音、讲好浙大故事。组织新闻发布会 3 场，政策解读稿件发布数 20 篇，切实回应社会关切，提高政策知晓率。

3. 通过微博、微信、慕课等新媒体公开信息情况

2021-2022 学年，浙江大学官方微博粉丝数达 277.1 万，发布信息 2000 余条；浙江大学官方微信公众号粉丝数达 108 万，发布信息 296 条，总阅读量 971 万，其中阅读量突破 10 万的文章 12 篇；浙江大学今日头条号粉丝数达 50 万，发布文章 255 篇，总展现量超过 976 万；浙江大学官方抖音号粉丝数达 189 万，发布短视频近 530 条，总阅读量近亿，总点赞量 300 多万；浙江大学人民号粉丝数达 17 万，发布推文共计 1458 余条，总阅读量 7372 万。

2021-2022 学年，“学在浙大”在线学习平台开设课程数量 5531 门，累积学习人数 298376 人；“智云课堂”开设课程数量 4986 门，累计学习人数 2096626 人。目前学校共有 279 门 MOOC 上线“爱课程”中国大学 MOOC 平台，较上一学年增加 85 门，其中共 129 门上线智慧树平台。另建成 16 门国家级精品视频公开课、50 门国家级精品资源共享课、21 门国家级线上一流课程。

（二）学校重点领域信息公开情况

1. 招生信息公开情况

学校依托教育部阳光高考平台、浙江大学本科招生网、浙江大学研究生招生网和学校信息公开专栏发布最新招生

政策和信息。公开的招生信息主要包括：（1）本科招生章程及强基计划、高水平运动队、高水平艺术团、外语类保送生、自强计划、浙江省“三位一体”综合评价和澳门“四校联考”招收澳门学生等特殊类型招生简章，明确招生项目，招考要求，招生计划；（2）外语类保送生、高水平运动员、高水平艺术团和高校专项计划等各类特殊类型招生考生名单公示；（3）考生个人录取信息查询渠道和办法，分批次、分科类录取情况；（4）招生咨询及考生申诉渠道，新生复查期间有关举报、调查及处理结果；（5）研究生招生简章、招生政策及规定、招生专业目录及招生计划、复试录取办法及实施细则；（6）参加研究生复试考生名单；（7）拟录取研究生名单；（8）研究生招生咨询及申诉渠道；（9）本科生招生和研究生招生的历年情况等。同时，学校定期开展招生宣讲，举办了形式多样的夏令营、校园开放日活动等，便于考生、家长和社会公众了解学校招生事宜。

2. 财务、资产及收费信息公开情况

2021-2022 学年，学校在信息公开专栏主动向社会公开 2021 年财务决算信息和 2022 年财务预算信息并对预决算报表等情况进行了文字说明，为社会公众识读信息提供了便利。学校还在信息公开专栏主动公开财务、资产管理制度规范，受捐赠财产的使用与管理情况，国有资产保值增值，仪器设备、材料、图书等货物以及服务和维修工程采购，重大建设工程的招投标等信息；及时发布《浙江大学教育收费项目公

示表》，对学费、住宿费 etc 收费项目的项目名称、收费标准、收费依据等信息进行公开，并公开了浙江省物价局和学校监察处的价格举报电话。同时，在“浙江大学计财处”微信公众平台上主动公开日常报销、科研经费、工薪税务等业务办理流程等内容。

3. 人事信息公开情况

2021-2022 学年，浙江大学通过学校综合服务网、校务服务网、学校重大制度征求意见与解读平台、人力资源处网站、人才办网站、博士后工作网和信息公开专栏等，及时公开岗位设置、人事招聘、职称评审、任前公示、干部任免等重要组织人事信息，增强组织人事工作透明度。结合人事信息化建设，对学校人才招聘网进行改组和重建，将各岗位类型的招聘信息进行整合，方便应聘人员查阅联系。同时，编制《浙江大学人事人才服务指南》《浙江大学人力资源白皮书》《浙江大学人事文件汇编》等纸质材料，发放给校内单位和院系，方便师生员工全面了解学校人事工作政策和动态。

4. 规章制度信息公开情况

学校规章制度统一发布在学校综合服务网“规范性文件信息库”专栏，设置了多重检索功能，极大方便师生查询、了解学校规章制度信息。同时，重视对涉及师生切身利益的规章制度在发布前的意见征求工作，大力推进决策过程公开。2021-2022 学年，共有 30 个涉及师生员工切身利益的重要规范性文件均通过学校“重大制度意见征求平台”向师生员工广

泛征求意见建议。如图 1 所示，上述文件中，学术创新类文件 4 个，占 13%，人才培养类文件 12 个，占 40%，人才队伍类文件 3 个，占 10%，学校管理类文件 5 个，占 17%，支撑保障类文件 6 个，占 20%。通过平台共计征求到意见 1060 余条。

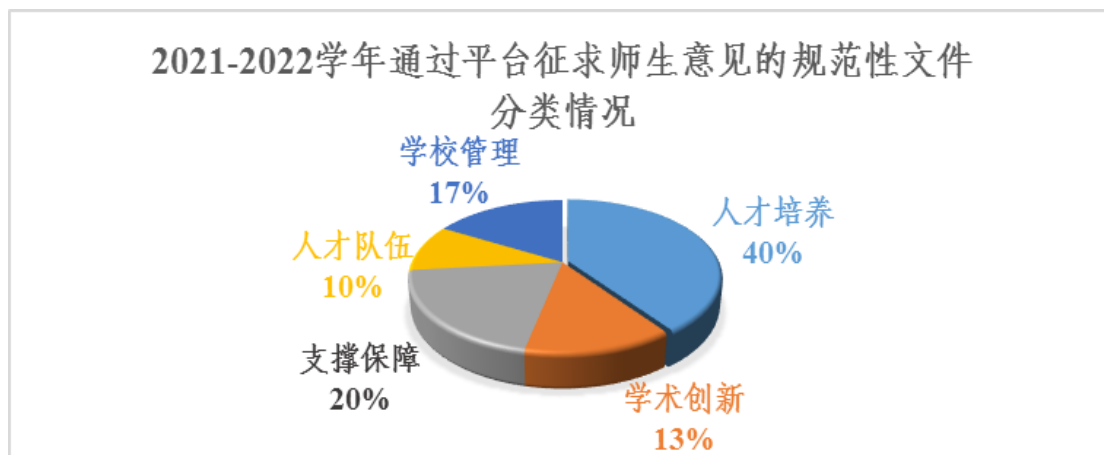


图1. 通过平台征求师生意见的规范性文件分类情况

同时，学校通过工作会议、专题调研、各类代表大会、校长信箱、书记信箱、“校长有约”和“书记有约”活动等多种渠道听取师生对学校的意见建议，及时了解师生关切，畅通师生建言献策渠道。

三、依申请公开和不予公开情况

2021-2022 学年，浙江大学共收到信息公开申请 9 件，其中 1 件申请人在答复期内撤回申请，其余申请学校均及时受理并按时答复，没有发生有关依申请公开信息收费和费用减免的情况。

在学校受理的 8 件申请中，从申请内容看，教学质量、发展规划相关的分别有 2 件，财务资产、招生考试、人事师资、校务管理相关的分别有 1 件，涉及学校本科生院、发展规划处、计财处等 7 个相关部门。从申请的主体看，全部由公民个人提出。从申请方式看，全部以电子邮件方式申请。

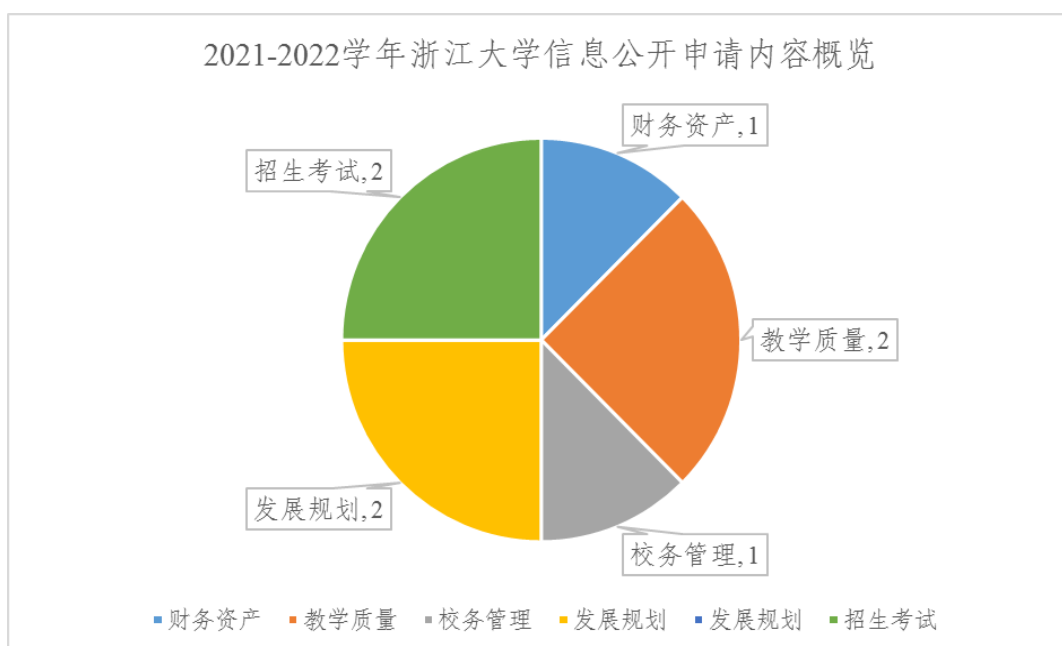


图 2. 2021-2022 学年收到信息公开申请内容概览

上述申请均按时按申请人要求的方式予以答复。其中，答复公开并向申请人提供所需信息的 4 件，占 50%；答复信息尚未制作完成并告知申请人公开时间和查询方式的 1 件，占 12.5%；因申请的信息属于不予公开的信息，答复不予公开的 1 件，占 12.5%；因申请人未提供有效身份证明，答复要求补正申请资料的 2 件，占 25%。

四、对信息公开的评议及举报、复议、诉讼情况

浙江大学在信息公开专栏公布了信息公开意见箱、咨询电话，信息公开的监督电话、监督部门及联系方式等，将信息公开工作置于师生员工和社会公众的监督之下，广泛听取师生员工和社会公众的评议意见和相关建议。2021-2022 学年，学校没有收到有关信息公开的举报投诉，没有发生因学校信息公开工作而引发复议、诉讼的情况。

五、存在的主要问题和改进措施

2021-2022 学年，浙江大学有序推进信息公开工作，但随着教育改革不断深化、信息化快速发展，对信息公开工作提出新的要求和挑战。学校信息公开的制度有待进一步更新，主动公开的质量和实效有待进一步提升，信息公开工作长效机制有待进一步完善等。在下一学年的信息公开工作中，学校将重点做好以下工作：

一是加强学习研究。认真学习领会《中华人民共和国政府信息公开条例》《公共企事业单位信息公开规定制定办法》的有关要求，坚持依法依规、便民实用、稳步推进，为下一步学校信息公开制度的更新完善打好基础、做好准备。

二是加强公开质量。不断细化学校信息的颗粒度，不断优化公开方式、创新公开形式，不断优化解读流程、丰富解读载体，提升信息公开的精准度和数智化，提高师生员工和社会公众的获得感和体验感。

三是加强校内协同。优化完善信息公开的信息发布机制、工作联动机制、监督检查机制等，强化对信息公开工作的统

筹指导，健全各职能部门的工作沟通协作渠道，压实信息公开各有关部门的责任，确保信息公开工作常抓不懈、落到实处。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项

七、清单事项公开情况表

序号	类别	公开事项	网页链接
1	基本信息	办学规模、校级领导班子简介及分工、学校机构设置、学科情况、专业情况、各类在校生情况、教师和专业技术人员数量等办学基本情况	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17944/list.htm
2		学校章程及制定的各项规章制度	https://www.zju.edu.cn/513/list.htm https://www.zju.edu.cn/xxgk/17945/list.htm
3		教职工代表大会相关制度、工作报告	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0419/c17946a799910/page.htm
4		学术委员会相关制度、年度报告	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17947/list.htm
5		学校发展规划、年度工作计划及重点工作安排	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17948/list.htm
6		信息公开年度报告	https://www.zju.edu.cn/xxgk/1687/list.htm
7	招生考试信息	招生章程及特殊类型招生办法，分批次、分科类招生计划	https://zdzsc.zju.edu.cn/3301/list.htm
8		保送、自主选拔录取、高水平运动员和艺术特长生招生等特殊类型招生入选考生资格及测试结果	https://gaokao.chsi.com.cn/zsgs/mdgs.jsp
9		考生个人录取信息查询渠道和办法，分批次、分科类录取人数和录取最低分	https://zdzsc.zju.edu.cn/
10		招生咨询及考生申诉渠道，新生复查期间有关举报、调查及处理结果	https://zdzsc.zju.edu.cn/
11		研究生招生简章、招生专业目录、复试录取办法，各院（系、所）或学科、专业招收研究生人数	http://www.grs.zju.edu.cn/yjszs/28504/list.htm
12		参加研究生复试的考生成绩	http://www.grs.zju.edu.cn/yjszs/

13		拟录取研究生名单	http://www.grs.zju.edu.cn/yjszs/28498/list1.htm http://www.grs.zju.edu.cn/yjszs/28499/list.htm
14		研究生招生咨询及申诉渠道	http://www.grs.zju.edu.cn/yjszs/28468/list.htm
15	财务、资产及收费信息	财务、资产管理制度	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17957a800049/page.htm https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17957a800046/page.htm https://www.zju.edu.cn/_upload/article/files/17/a0/17ab361140cb8773548f96229e64/90b182e1-5207-4a35-bc6a-b17501d32bf0.doc https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17957a800043/page.htm
16		受捐赠财产的使用与管理情况	http://www.zuef.zju.edu.cn/index.php/webSite/webColumn/index/12.html
17		校办企业资产、负债、国有资产保值增值等信息	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2021/0921/c17959a2196944/page.htm https://jzb.zju.edu.cn/
18		仪器设备、图书、药品等物资设备采购和重大基建工程的招投标	http://www.zupc.zju.edu.cn/cms/e?page=cms.psms.gglist&typeDetail=A http://www.ccg.gov.cn/ http://jjb.zju.edu.cn/zbxj/list.htm
19		收支预算总表、收入预算表、支出预算表、财政拨款支出预算表	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17961/list.htm

20		收支决算总表、收入决算表、支出决算表、财政拨款支出决算表	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17962/list.htm
21		收费项目、收费依据、收费标准及投诉方式	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2021/0929/c17963a2203401/page.htm
22	人事师资信息	校级领导干部社会兼职情况	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2022/0923/c17964a2424000/page.htm
23		校级领导干部因公出国（境）情况	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2022/0326/c17965a2271793/page.htm
24		岗位设置管理与聘用办法	https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17966&articleId=800068
25		校内中层干部任免、人员招聘信息	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2021/0911/c17967a2193947/page.htm http://hr.zju.edu.cn/cn/29048/list.htm
26		教职工争议解决办法	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2019/1112/c17968a1743938/page.htm
27	教学质量信息	本科生占全日制在校生总数的比例、教师数量及结构	https://www.zju.edu.cn/glysj/list.htm
28		专业设置、当年新增专业、停招专业名单	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2022/0914/c17970a2631637/page.htm http://www.grs.zju.edu.cn/yjszs/main.htm
29		全校开设课程总门数、实践教学学分占总学分比例、选修课学分占总学分比例	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17971a800078/page.htm http://grs.zju.edu.cn/py/common/lnsjCxdc.htm
30		主讲本科课程的教授占教授总数的比例、教授授本科课程占课程总门次数的比例	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17972a800079/page.htm

31		促进毕业生就业的政策措施和指导服务	http://www.career.zju.edu.cn/jyxt/jyweb/webIndex.zf
32		毕业生的规模、结构、就业率、就业流向	https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17974&articleId=800081
33		高校毕业生就业质量年度报告	https://www.zju.edu.cn/589/list.htm
34		艺术教育发展年度报告	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2022/0913/c17976a2631221/page.htm
35		本科教学质量报告	https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17977&articleId=800085
36	学生管理服务信息	学籍管理办法	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17978/list.htm
37		学生奖学金、助学金、学费减免、助学贷款、勤工俭学的申请与管理规定	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17979/list.htm
38		学生奖励处罚办法	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2019/1030/c17980a1734403/page.htm https://www.zju.edu.cn/xxgk/2019/1030/c17980a1734413/page.htm https://www.zju.edu.cn/_upload/article/files/06/dc/f288c66a4c3890d956dfbccc9706/b431831e-c5bc-44da-8579-0012204d19b8.pdf
39		学生申诉办法	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17981a800099/page.htm
40	学风建设信息	学风建设机构	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17984/list.htm
41		学术规范制度	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17984/list

			.htm
42		学术不端行为查处机制	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17984/list.htm
43	学位、学科信息	授予博士、硕士、学士学位的基本要求	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17985a800103/page.htm
44		拟授予硕士、博士学位同等学力人员资格审查和学力水平认定	https://www.zju.edu.cn/_upload/article/files/0a/81/dbd943d24cd09f093a1fdff6d221/96f7c0f2-b3ed-4f54-899a-9f46316e257f.docx
45		新增硕士、博士学位授权学科或专业学位授权点审核办法	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17987/list.htm
46		拟新增学位授权学科或专业学位授权点的申报及论证材料	https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17988&articleId=800110
47	对外交流与合作信息	中外合作办学情况	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2021/0910/c17989a2193686/page.htm
48		来华留学生管理相关规定	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17990a800112/page.htm
49	其他	巡视组反馈意见，落实反馈意见整改情况	https://www.ccdi.gov.cn/special/zyxszt/dshierlxs-zyxs/fkqk-xs12-zyxs/201706/t20170622_101506.html https://www.ccdi.gov.cn/yaowen/201708/t20170825_149161.html
50		自然灾害等突发事件的应急处理预案、预警信息和处置情况，涉及学校的重大事件的调查和处理情况	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2019/1029/c17992a1731394/page.htm