

浙江大学 2020-2021 学年信息公开年度工作报告

按照《高等学校信息公开办法》、《浙江大学信息公开实施细则（试行）》等的要求，根据浙江大学2020-2021学年信息公开工作实际情况，现编制本报告。全文内容包括：概述，信息主动公开情况，依申请公开和不予公开情况，对信息公开的评议及举报、复议、诉讼情况，存在的主要问题和改进措施、清单事项公开情况表。

本报告中统计数据的时间为2020年9月1日至2021年8月31日。

本报告的电子版可以从浙江大学门户网站“信息公开”专栏（<http://www.zju.edu.cn/xxgk/1687/list.htm>）下载。如对本报告有任何疑问，请联系浙江大学信息公开办公室（电话：0571-88981197；邮箱：zdxxgk@zju.edu.cn）。

一、概述

2020-2021学年，浙江大学以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中及五中全会精神，深入贯彻《中共中央办公厅 国务院办公厅关于全面推进政务公开工作的意见》《教育部办公厅关于全面推进政务公开工作的实施意见》，严格落实《高等学校信息公开办法》《教育部关于进一步加强高等学校法治工作的意见》文件精神，继续坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，将信息公开作为推进学校治理体系和治理

能力建设的重要抓手，强化信息发布、政策解读和平台建设，创新公开方式，完善监督机制，依法依规答复信息公开申请，持续提高学校信息公开工作的质量和水平，切实保障师生员工和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）提高政治站位，强化组织领导，完善信息公开工作机制

学校充分发挥依法治校与信息公开工作领导小组作用，领导小组由校长担任组长，研究决定信息公开重大问题，指导和监督信息公开工作的开展。为进一步加强信息公开工作，根据实际工作情况，于2021年5月进一步调整充实了领导小组成员单位名单。

学校以《浙江大学信息公开事项清单》为依据，逐条逐项明确各职能部门的分工职责，按照“谁公开、谁负责”的原则，进一步压实主体责任，扎实开展信息公开的日常工作。注重加强对二级单位信息公开工作的培训和指导，以信息公开联络员为抓手，密切信息公开办公室与参与单位的沟通交流。积极开展信息公开工作人员的业务培训，不断提升工作人员的业务能力和业务水平。

（二）注重载体建设，提升服务师生效能

2020-2021学年，浙江大学以“三服务”为抓手，注重多种公开载体建设，深化各类校务信息系统整合和公开，致力提升管理效能和服务水平，推进校务服务科学化、精细化、人性化。完善“三张清单”动态调整机制，深化“最多跑一次”改革。建成校园“百事通”检索服务平台，推出在线答

疑机器人实时在线问答服务，自今年5月正式运行以来，已为师生提供信息检索服务近40万次。推出校园统一咨询服务热线，2020-2021学年接受师生咨询3152次，提供包括学校班车、校园快递、学生宿舍、校园绿化卫生、教师公寓、住房公积金与补贴、能源保障、日常报修等信息，为广大师生学习、工作和生活提供便利。

（三）推动工作落实，加强信息公开执行情况的监督检查

学校严格执行《浙江大学信息公开实施细则（试行）》，充分发挥学校信息公开法律专家的专业优势，加强对信息公开内容的研判，提升信息公开的规范化水平。加强信息公开监督检查，2020年9月在全校范围内开展信息公开自查工作，要求各单位对照《浙江大学信息公开事项清单》逐条核查，重点从条目完整性、内容可得性、更新及时性、操作便捷性四个维度检查公开事项是否公开到位，对未公开到位的信息要说明理由，信息公开办公室建立工作台账，明确整改期限，列表跟踪督办，确保信息公开工作落实到位。

二、信息主动公开情况

（一）通过门户网站、信息公开专栏等公开信息情况

2020-2021学年，学校通过门户网站中的信息公开专栏，及时、主动向师生员工和社会公众公开了《高等学校信息公开事项清单》规定的信息公开事项的全部信息，具体详见浙江大学信息公开事项清单网址：

（<http://www.zju.edu.cn/xxgk/1685/list.htm>）。通过学校主页

(<http://www.zju.edu.cn/>)、综合服务网
(<http://www.zju.edu.cn/zhfw/>)、校务服务网
(<http://xwfw.zju.edu.cn/>)主动公开信息约 40000 余条。

（二）通过校级报刊、新闻发布会等公开信息情况

2020-2021 学年,《浙江大学报》连续编辑出版 39 期(第 757 期-第 796 期),《浙江大学报》网络版同步发布报纸 39 期 (<http://www.news.zju.edu.cn/zjdx/list.htm>),涵盖学校抗击新冠疫情、重大活动、教学、科研、人才培养、国际交流等方面内容,全方位展现学校双一流建设成果。

2020-2021 学年,组织新闻发布会 15 场,政策解读稿件发布数 40 篇。

（三）通过微博、微信、慕课等新媒体形式公开信息情况

2020-2021 学年,浙江大学官方微博粉丝数达 272 万,发布信息 2000 余条;浙江大学官方微信公众号粉丝数达 92 万,发布信息 375 条,总阅读量 1398 万,其中阅读量突破 10 万的文章 22 篇;浙江大学今日头条号粉丝数达 44.5 万,发布文章 164 篇,总阅读量超过 500 万;浙江大学官方抖音号粉丝数达 169 万,发布短视频近 400 条,总阅读量 1.3 亿;浙江大学人民号粉丝数达 11.5 万,发布推文共计 300 余条,总阅读量 1500 万。浙江大学 B 站号粉丝数达 28.2 万,发布视频 108 个,总播放量超过 1000 万;浙江大学强国号发布内容 300 余条,阅读量 1800 万阅读量,总点赞量为 13 余万。

学在浙大在线学习平台开设课程数量 23390 门，累积学习人数 134882 人。目前我校共有 194 门 MOOC 课程上线爱课程中国大学 MOOC 平台，其中 2019 年和 2020 年新增 163 门，上线课程总数排名从 2018 年的第 26 位跃居第 1 位。

（四）学校招生、财务、人事重点领域信息公开情况

1. 招生信息公开情况。依托教育部阳光高考平台、浙江大学本科招生网、浙江大学研究生招生网和学校信息公开专栏发布最新招生政策和信息。公开的招生信息主要包括：（1）本科招生章程及强基计划、高水平运动队、高水平艺术团、外语类保送生、自强计划、浙江省“三位一体”综合评价、澳门“四校联考”招收澳门学生和第二学士学位等特殊类型招生简章，明确招生项目，招考要求，招生计划；（2）外语类保送生、高水平运动员、高水平艺术团和高校专项计划等各类特殊类型招生考生名单公示；（3）考生个人录取信息查询渠道和办法，分批次、分科类录取情况；（4）招生咨询及考生申诉渠道，新生复查期间有关举报、调查及处理结果；（5）研究生招生简章、招生政策及规定、招生专业目录及招生计划、复试录取办法及实施细则；（6）参加研究生复试考生名单；（7）拟录取研究生名单；（8）研究生招生咨询及申诉渠道；（9）本科生招生和研究生招生的历年情况等。同时，学校定期开展招生宣讲，举办了形式多样的夏令营、校园开放日活动等，便于考生、家长和社会公众了解学校招生事宜。



图 1.浙江大学研究生招生网截图

2.财务、资产及收费信息公开情况。2020-2021 学年，学校在信息公开专栏主动向社会公开 2020 年财务决算信息和 2021 年财务预算信息并对预决算报表等情况进行了文字说明，为社会公众识读信息提供了便利。学校还在信息公开专栏主动公开财务、资产管理制度规范，受捐赠财产的使用与管理情况，国有资产保值增值，仪器设备、图书、药品等物资设备采购，重大基建工程的招投标等信息；及时发布《浙江大学教育收费项目公示表》，对学费、住宿费等收费项目的项目名称、收费标准、收费依据等信息进行公开，并公开了浙江省物价局和学校监察处的价格举报电话。同时，在“浙

江大学计财处”微信公众平台上主动公开日常报销、科研经费、工薪税务等业务办理流程等内容。

3.人事信息公开情况。2020-2021学年，浙江大学通过学校综合服务网、校务服务网、党委组织部网站、人事处网站、人才办网站、博士后工作网和信息公开专栏等，及时公开岗位设置、人事招聘、职称评审、任前公示、干部任免等重要人事信息。同时还编制了《浙江大学人事人才服务指南》《浙江大学人力资源白皮书》《浙江大学人事文件汇编》等发放给院系和单位，方便教职工全面了解学校人事工作政策和动态。

（五）完善学校规章制度信息公开

学校全面开展规范性文件清理工作，在做好规范性文件立、改、废工作基础上，按规章制度的效力层级和内容的不同对全校规范性文件进行系统梳理，科学分层分类，全面构建了学校层级清晰、内容完备、全面系统的规章制度体系，并将上述规章制度统一发布在学校综合服务网《规范性文件信息库》专栏，设置了多重检索功能，极大方便师生查询、了解学校规章制度信息。重视对涉及师生切身利益的规章制度在发布前的征求意见工作，大力推进决策过程公开。

2020-2021学年，17个涉及师生切身利益的重要规范性文件均通过学校“重大制度征求意见平台”向师生公开征求意见，其中学术研究类文件4个，占24%，人才培养类文件5个，占29%，人才队伍类文件2个，占12%，行政管理类文件1

个，占 6%，支撑保障类文件 5 个，占 29%。共计征求到意见 261 条。

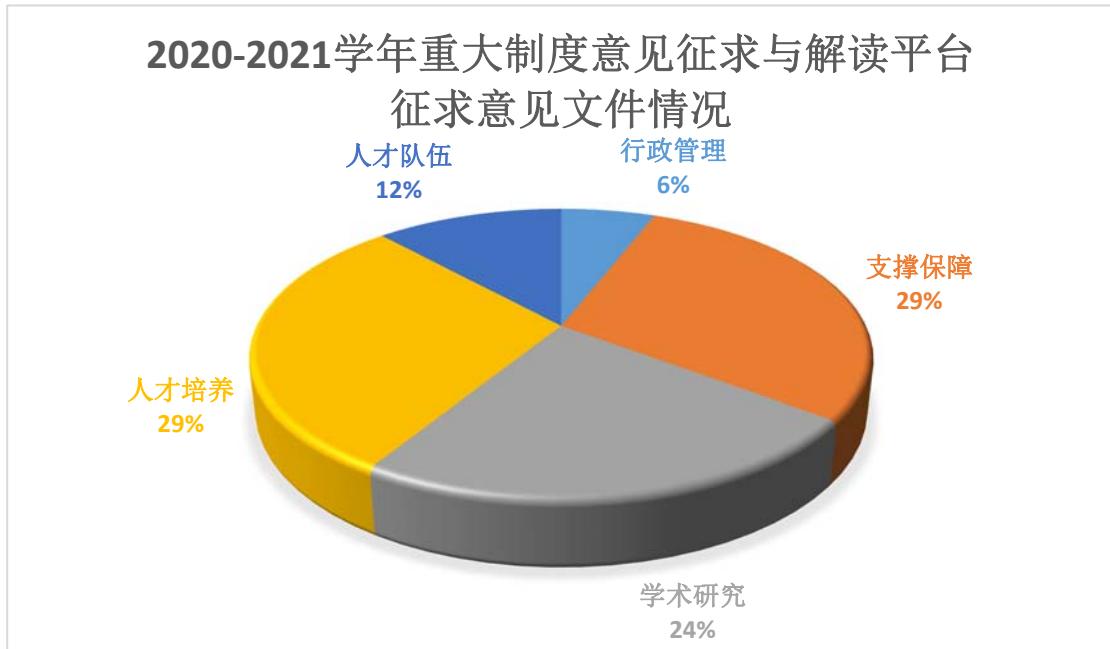


图2.2020-2021学年通过重大制度征求意见与解读平台征求意见征求师生意见的规章制度情况

同时，学校通过学校工作会议和专题调研、各类代表大会等多种渠道听取师生意见建议，及时了解师生关切，畅通师生建言献策渠道。

三、依申请公开和不予公开情况

2020-2021 学年，浙江大学共收到信息公开申请 3 件。从申请内容看，2 件关于校务管理，1 件关于学生就业。从申请的主体看，全部由公民个人提出。从申请方式看，全部以电子邮件方式申请。

3 件信息公开申请中，其中 1 件信息公开申请的申请人在答复期内提出了撤回申请。学校针对另 2 件信息公开申请

均按时按申请人要求的方式答复了申请人,其中1件答复“已主动公开”,并告知申请人获取该信息的方式和途径;1件因不属于《高等学校信息公开办法》第二条所指的信息,答复“不予公开”。

学校没有发生有关依申请公开信息收费和费用减免的情况。

四、对信息公开的评议及举报、复议、诉讼情况

浙江大学在信息公开专栏公布了信息公开意见箱、监督电话、监督部门及联系方式等,将信息公开工作置于师生员工和社会公众的监督之下,广泛听取师生员工和社会公众的评议意见和相关建议。

2020-2021学年,学校没有收到有关信息公开的举报、复议、诉讼的情况。

五、存在的主要问题和改进措施

2020-2021学年,浙江大学全面推进信息公开工作,取得了明显成效,但仍存在一些问题和不足,信息公开的精细化管理有待进一步提升,信息公开工作长效机制有待进一步健全等等。在下一学年的信息公开工作中,学校将重点做好以下工作:

一是提高政治站位,强化信息公开意识。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,对照党中央、国务院关于信息公开的决策部署和教育部推进信息公开的总体安排,加强信息公开的宣传引导,提升学校各部门、单位、学

院（系）对信息公开工作的思想认识，增加信息公开的主动性。

二是注重加强制度宣讲解读工作。注重加强对各项重要规章制度，特别是涉及师生切身利益的重要信息的宣讲，使广大师生对出台的新政策及时掌握、全面了解，推动各项工作的落实和执行。进一步完善《学生手册》、《教师手册》等制度汇编，并下发到每一位新入职的教师和新入学的学生。

三是建立健全信息公开工作长效机制。进一步完善信息公开的信息发布机制、工作联动机制、监督检查机制等，不断开拓创新，全面提升信息公开实效。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项

七、清单事项公开情况表

序号	类别	公开事项	网页链接
1	基本信息	办学规模、校级领导班子简介及分工、学校机构设置、学科情况、专业情况、各类在校生情况、教师和专业技术人员数量等办学基本情况	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17944/list.htm
2		学校章程及制定的各项规章制度	https://www.zju.edu.cn/513/list.htm https://www.zju.edu.cn_upload/article/files/39/fc/2c4bcac0498fafafa80fe5ac867e59/dcd87688-2c8b-44d8-9a7a-f7e212d427b0.rar
3		教职工代表大会相关制度、工作报告	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0419/c17946a799910/page.htm
4		学术委员会相关制度、年度报告	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17947/list.htm
5		学校发展规划、年度工作计划及重点工作安排	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17948/list.htm
6		信息公开年度报告	https://www.zju.edu.cn/xxgk/1687/list.htm
7	招生考试信息	招生章程及特殊类型招生办法，分批次、分科类招生计划	https://zdzsc.zju.edu.cn/3301/list.htm
8		保送、自主选拔录取、高水平运动员和艺术特长生招生等特殊类型招生入选考生资格及测试结果	https://gaokao.chsi.com.cn/zsgs/mdgs.jsp
9		考生个人录取信息查询渠道和办法，分批次、分科类录取人数和录取最低分	https://zdzsc.zju.edu.cn/
10		招生咨询及考生申诉渠道，新生复查期间有关举报、调查及处理结果	https://zdzsc.zju.edu.cn/

11		研究生招生简章、招生专业目录、复试录取办法，各院（系、所）或学科、专业招收研究生人数	http://www.grs.zju.edu.cn/yjszs/28504/list.htm
12		参加研究生复试的考生成绩	http://www.grs.zju.edu.cn/yjszs/
13		拟录取研究生名单	http://www.grs.zju.edu.cn/yjszs/28498/list1.htm http://www.grs.zju.edu.cn/yjszs/28499/list.htm
14		研究生招生咨询及申诉渠道	http://www.grs.zju.edu.cn/yjszs/28468/list.htm
15	财务、资产及收费信息	财务、资产管理制度	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17957a800049/page.htm https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17957a800046/page.htm https://www.zju.edu.cn/_upload/article/files/17/a0/17ab361140cb8773548f96229e64/90b182e1-5207-4a35-bc6a-b17501d32bf0.doc https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17957a800043/page.htm
16		受捐赠财产的使用与管理情况	http://www.zuef.zju.edu.cn/index.php/webSite/webColumn/index/12.html
17		校办企业资产、负债、国有资产保值增值等信息	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2020/0921/c17959a2196944/page.htm https://jzb.zju.edu.cn/
18		仪器设备、图书、药品等物资设备采购和重大基建工程的招投标	http://www.zupc.zju.edu.cn/cms/e?page=cms.psmsglist&typeDetail=A http://jjb.zju.edu.cn/zbxx/list.htm
19		收支预算总表、收入预算表、支出预算表、财政拨款支出预算表	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17961/list.htm

20		收支决算总表、收入决算表、支出决算表、财政拨款支出决算表	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17962/list.htm
21		收费项目、收费依据、收费标准及投诉方式	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2020/0929/c17963a2203401/page.htm
22	人事师资信息	校级领导干部社会兼职情况	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2021/0923/c17964a2424000/page.htm
23		校级领导干部因公出国（境）情况	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2021/0326/c17965a2271793/page.htm
24		岗位设置管理与聘用办法	https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17966&articleId=800068
25		校内中层干部任免、人员招聘信息	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2020/0911/c17967a2193947/page.htm http://hr.zju.edu.cn/cn/29048/list.htm
26		教职工争议解决办法	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2019/1112/c17968a1743938/page.htm
27		本科生占全日制在校生总数的比例、教师数量及结构	https://www.zju.edu.cn/glysj/list.htm
28	教学质量信息	专业设置、当年新增专业、停招专业名单	https://www.zju.edu.cn/_upload/article/files/26/a6/f1cfa05548aab498678f3fd60296/87f4b583-e5b8-4e41-98f7-cd1e80dab32c.xlsx http://grs.zju.edu.cn/redir.php?catalog_id=17236
29		全校开设课程总门数、实践教学学分占总学分比例、选修课学分占总学分比例	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17971a800078/page.htm http://grs.zju.edu.cn/py/common/lnsjCxdc.htm
30		主讲本科课程的教授占教授总数的比例、教授授本科课程占课程总门次数的比例	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17972a800079/page.htm

31		促进毕业生就业的政策措施和指导服务	http://www.career.zju.edu.cn/jyxt/jyweb/webIndex.zf
32		毕业生的规模、结构、就业率、就业流向	https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17974&articleId=800081
33		高校毕业生就业质量年度报告	https://www.zju.edu.cn/589/list.htm
34		艺术教育发展年度报告	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2021/0922/c17976a2423540/page.htm
35		本科教学质量报告	https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17977&articleId=800085
36	学生管理服务信息	学籍管理办法	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2019/1030/c17978a1734290/page.htm https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17978&articleId=1728406
37		学生奖学金、助学金、学费减免、助学贷款、勤工俭学的申请与管理规定	https://www.zju.edu.cn/xxgk/17979/list.htm
38		学生奖励处罚办法	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2019/1030/c17980a1734403/page.htm https://www.zju.edu.cn/xxgk/2019/1030/c17980a1734413/page.htm https://www.zju.edu.cn/_upload/article/files/06/dc/f288c66a4c3890d956dfbcc9706/b431831ec5bc-44da-8579-0012204d19b8.pdf
39		学生申诉办法	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17981a800099/page.htm
40	学风建设信息	学风建设机构	https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17982&articleId=800100

41		学术规范制度	https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17983&articleId=800101
42		学术不端行为查处机制	https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17984&articleId=2199558
43	学位、学科信息	授予博士、硕士、学士学位的基本要求	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17985a800103/page.htm
44		拟授予硕士、博士学位同等学力人员资格审查和学力水平认定	https://www.zju.edu.cn/_upload/article/files/0a/81/dbd943d24cd09f093a1fdff6d221/96f7c0f2-b3ed-4f54-899a-9f46316e257f.docx
45		新增硕士、博士学位授权学科或专业学位授权点审核办法	https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17987&articleId=800109
46		拟新增学位授权学科或专业学位授权点的申报及论证材料	https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17988&articleId=800110
47	对外交流与合作信息	中外合作办学情况	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2020/0910/c17989a2193686/page.htm
48		来华留学生管理相关规定	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2018/0420/c17990a800112/page.htm
49	其他	巡视组反馈意见，落实反馈意见整改情况	https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17991&articleId=1736245 https://www.zju.edu.cn/_redirect?siteId=39&columnId=17991&articleId=1736242
50		自然灾害等突发事件的应急处理预案、预警信息和处置情况，涉及学校的重大事件的调查和处理情况	https://www.zju.edu.cn/xxgk/2019/1029/c17992a1731394/page.htm